

## CZV-KURS

# Konflikte meistern - Kunden begeistern

Ganz praktisch und von echten Experten: Erwerben Sie Ihre CZV-Zulassung der Kategorie C/C1 und D/D1 nicht in einer rein theoretischen Atmosphäre, sondern in einer vertrauten, praxisnahen Umgebung.



## KURSSINHALTE

- Hervorragende Kommunikation - effektive Gespräche
- Konfliktmanagement und Deeskalation
- Bewährte Strategien für Konfliktsituationen im beruflichen Alltag
- Ermittlung des persönlichen Konflikttyps
- Professionelle und authentische Kundenfreundlichkeit

## IHR MEHRWERT IM JOB

- Verbesserte Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktkompetenz erweitern
- Steigerung der Kundenzufriedenheit

### Verpflegung

Zusätzlich dazu ist das Mittagessen, Kaffee und Gipfeli ebenfalls inbegriffen, damit Sie sich voll und ganz auf Ihre CZV-Weiterbildung konzentrieren können.

### Eintrag in SARI

Wir übernehmen die Verantwortung für Ihren SARI-Eintrag, damit Sie sicherstellen können, dass Ihre CZV-Weiterbildungen immer auf dem neuesten Stand sind.

### Hoher Qualitätsanspruch

Unsere Dozenten und Trainer sind ausgewiesene Experten in ihren Fachgebieten und verfügen über eine umfassende Qualifikation, um Ihnen eine erstklassige Ausbildung zu bieten.

### Kursort




Sieber Academy  
Industriestrasse 64-68  
CH-9443 Widnau

### Kursdauer

1 Tag  
Vormittag 08.00 - 12.00 Uhr  
Nachmittag 13.00 - 17.00 Uhr

### Kurskosten

Fr. 295.00 exkl. MwSt

-  [www.sieber-academy.ch](http://www.sieber-academy.ch)
-  [ausbildung@sieber-academy.ch](mailto:ausbildung@sieber-academy.ch)
-  +41 71 747 68 19



## KARIN SCHEFER

Kaufmännische Leiterin Sieber Academy

“Seit mehr als 15 Jahren widmet sich unser Unternehmen der kontinuierlichen Verbesserung, um unseren Kunden ein erstklassiges Lernerlebnis zu bieten.”