

## 1. Trasporto di merci pericolose SDR / ADR

Per il trasporto di merci pericolose (SDR / ADR) il supplemento è pari al 10% dell'importo lordo del trasporto; minimo CHF 20.00, massimo CHF 50.00 per spedizione. Per il trasporto di merci della classe 1, che richiedono veicoli con protezione antideflagrante, il supplemento sui costi di trasporto è di almeno CHF 50.00, ma non superiore a CHF 130.00 per spedizione. Eventuali spese per autorizzazioni e veicoli speciali saranno fatturate separatamente. Le merci pericolose devono essere chiaramente dichiarate dal committente.

## 2. Trasporto di merci HCDG

Le sostanze pericolose soggette ad un piano di sicurezza (merci HCDG) devono essere segnalate singolarmente dal committente. Segnalazione delle merci HCDG a: [adr@sieber.ch](mailto:adr@sieber.ch). Sieber Logistics AG effettua il trasporto delle merci HCDG segnalate. I costi aggiuntivi di CHF 100.00 per ogni ordine di trasporto saranno fatturati in aggiunta. Le merci HCDG devono essere chiaramente dichiarate dal committente.

## 3. Data di consegna

### a) Trasporti nazionali

Sieber Logistics AG prevede consegne e ritiri standard dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00.

Le consegne o i ritiri con restrizioni temporali devono essere comunicati in anticipo dal committente al reparto pianificazione di Sieber Logistics AG e concordati con quest'ultimo. Inoltre, la data di consegna concordata deve essere chiaramente indicata sulla bolla di consegna. In caso di restrizioni relative alle date di ritiro e consegna da parte del mittente o del destinatario, se diversi dal committente, sono soggette a costi aggiuntivi che devono essere confermati per iscritto dal committente.

Sieber Logistics AG considera rispettata la restrizione relativa alla data di ritiro/consegna in caso di uno scarto temporale di +/- 30 minuti.

Le spese aggiuntive saranno addebitate con il seguente supplemento:

Appuntamento di consegna/ritiro entro le ore 09:00	CHF	80.00
Consegna/ritiro entro le ore 12:00	CHF	50.00
Consegna/ritiro entro le ore 16:00	CHF	30.00
Consegna/ritiro dopo le ore 16:00	CHF	80.00

Consegna/ritiro a un orario fisso/data fissa CHF 80.00  
Le date di consegna fisse sono possibili solo nei giorni lavorativi e non prima delle ore 09:00.

Data di consegna/ritiro con una finestra temporale da-	CHF	80.00
Data di consegna con una data di consegna che è 1 giorno o più dopo la data di consegna indicata da Sieber Logistics AG come prima data possibile.	CHF	80.00

### b) Home e Asset Solutions

Sieber Logistics AG prevede consegne e ritiri nell'ambito di Home and Asset Solutions dal lunedì al venerdì, dalle 07:00 alle 19:00. Per le consegne o i ritiri è prevista di norma una fascia oraria mattutina o pomeridiana.

Sieber Logistics AG considera rispettata la restrizione relativa agli orari di ritiro/consegna con uno scarto temporale di +/- 30 minuti.

Le spese aggiuntive vengono addebitate come segue:

Appuntamento di consegna/ritiro a un orario fisso	CHF	80.00
Appuntamento di consegna/ritiro con una finestra temporale di 60 minuti	CHF	50.00

## 4. Notifica

### a) Notifica per telefono o e-mail

La notifica telefonica o via e-mail, se richiesta dal committente, viene fatturata al costo di CHF 5.00 per ogni notifica. In caso di consegne a privati viene sempre inviata una notifica, che viene fatturata.

Se entro 3 giorni lavorativi non è possibile concordare un appuntamento per telefono o e-mail, il committente ne viene informato per iscritto.

### b) Notifica tramite piattaforma online o prenotazioni «time slot»

La notifica di fasce orarie per consegne o ritiri tramite piattaforme online (Cargo-Click, ecc.), nonché le prenotazioni generali di «fasce orarie», se richieste dal committente, dal mittente o destinatario, saranno addebitati al committente al costo di CHF 20.00 per ogni spedizione. Inoltre, saranno addebitati i costi per le date di consegna di cui al punto 3.

Se entro 3 giorni lavorativi non viene concordato alcun appuntamento, il committente ne viene informato per iscritto.

## 5. Punti di carico/scarico aggiuntivi per trasporti nazionali (esclusi Home e Asset Solutions)

I punti di carico/scarico aggiuntivi saranno addebitati con CHF 60.00 per ogni punto di carico e/o scarico aggiuntivo. Solo all'interno dello stesso CAP/località.

## 6. Seconda consegna / viaggio a vuoto

Se la prima consegna non può essere effettuata per motivi non imputabili a Sieber Logistics AG, la spedizione viene restituita alla filiale più vicina di Sieber Logistics AG. Per la seconda consegna viene addebitato il 100% delle spese di trasporto originali. Eventuali costi di magazzino e altre spese vengono fatturate separatamente.

## 7. Contrassegni

Sieber Logistics AG non offre servizi di contrassegno o di incasso.

## 8. Prova di consegna (POD)

Invio elettronico della prova di consegna via e-mail (POD in formato PDF) CHF 5.00 per documento.

Prove di consegna originali (POD) durante il periodo di fatturazione:

Le POD originali richieste durante il periodo di fatturazione vengono fatturate a CHF 10.00 per ogni ordine di trasporto.

Prove di consegna (POD) come allegato alla fattura:

Le POD che devono essere inviate insieme alle fatture vengono fatturate a CHF 10.00 per ordine di trasporto.

## 9. Merci di lunghezza superiore a 3 m

Il supplemento per merci di lunghezza superiore a 3 m (a partire da 3,01 m) è pari al 25% delle spese di trasporto, con un massimo di CHF 50.00 per spedizione. Merci di lunghezza superiore a 6 m su richiesta.

## 10. Personale ausiliario presso Home and Asset Solutions

Il personale ausiliario viene fatturato a una tariffa di CHF 85.00 all'ora per persona. Ogni mezz'ora iniziata viene fatturata come mezz'ora intera. Il viaggio di andata e ritorno alla filiale Sieber è considerato tempo di lavoro.

## 11. Tasse

Le tasse e le altre spese, quali tasse portuali, tasse di pesatura, autorizzazioni speciali ecc., saranno addebitate al committente.

## 12. Tempi di attesa

### a) Trasporti nazionali

I tempi di carico e scarico sono inclusi nella base di calcolo con un massimo di 5 minuti per ogni 1'000.00 kg di peso di carico. Se il tempo di carico o scarico viene superato, verrà addebitato un supplemento alle spese di trasporto (furgoni CHF 90.00, camion CHF 150.00) per ogni ora. Ogni mezz'ora iniziata viene fatturata come mezz'ora intera.

### b) Home e Asset Solutions

I tempi di carico e scarico sono inclusi nella base di calcolo con un massimo di 15 minuti ciascuno. Se il tempo di carico o scarico viene superato, verrà addebitato un supplemento alle spese di trasporto (furgone (1 persona) di CHF 90.00, camion (1 persona) di CHF 150.00) per ogni ora. Ogni Mezz'ora iniziata viene fatturata come ora intera.

## 13. Consegne al piano per trasporti nazionali

Sieber Logistics AG non offre consegne al piano per i trasporti nazionali.

## 14. Consegne al piano per Home e Asset Solutions

Sieber Logistics AG offre consegne al piano nell'ambito di Home e Asset Solutions.

Di norma, la consegna avviene tramite l'ascensore disponibile. Se il trasporto deve avvenire tramite le scale, i primi tre piani sono inclusi nel prezzo. A partire dal quarto piano, Sieber Logistics AG applica un supplemento di CHF 50.00 per ogni consegna. Un singolo collo non può superare il peso massimo di 100 kg e le dimensioni massime di 240 cm di lunghezza, 100 cm di larghezza e 100 cm di altezza. I colli che superano questi limiti devono essere richiesti per iscritto prima di effettuare l'ordine e richiedono l'esplicito consenso scritto di Sieber Logistics AG.

## 15. Apparecchiature sostitutive

Nel traffico generale con mezzi ausiliari di carico con i mittenti o i destinatari possono essere utilizzati solo mezzi ausiliari di carico integri e trasportabili che consentono un trasporto e una movimentazione rapidi (ad es. pallet EUR / FFS conformi alla norma EPAL o mezzi ausiliari di carico equivalenti mezzi ausiliari di carico).

## 16. Trasporto di attrezzature di scambio

Il committente deve indicare chiaramente sull'ordine di ritiro e sulla bolla di consegna se i mezzi ausiliari di carico (solo mezzi ausiliari di scambio standard come pallet EUR, telai, coperchi) devono essere sostituiti o meno.

- In caso di ordine con scambio simultaneo, viene addebitata una commissione di servizio che viene indicata separatamente sulla fattura di trasporto.

- 4% sul trasporto netto per pallet sostituibili secondo i criteri EPAL
- 8% sul trasporto netto, in caso di utilizzo di telai e coperchi e per i pallet nel traffico transfrontaliero
- 8% sul trasporto netto in caso di consegna di attrezzature di scambio bianche devono essere restituiti

## Sostituzione

Se gli apparecchi di scambio non possono essere sostituiti immediatamente presso il destinatario, Sieber Logistics AG ha il diritto di richiedere al committente il credito relativo agli apparecchi di scambio.

## Scambio con privati

Se i mezzi di carico (apparecchi di scambio standard come pallet EUR, telai, coperchi) non possono essere sostituiti immediatamente, al committente verrà addebitato un importo di CHF 25.00 per ogni apparecchio di scambio standard.

## Trasporto di ritorno

Sieber Logistics AG provvede al trasporto di ritorno gratuito dei singoli ausili di carico scambiati direttamente.

Quantità maggiori di pallet, telai e coperchi vengono spostate da A a B in base alle condizioni concordate. Anche tutti i trasporti di ritorno di gabbie metalliche sono soggetti alle condizioni concordate.

I dispositivi standard vuoti vengono trasportati secondo le seguenti tariffe:

Pallet EUR:	CHF	2,00 per pezzo
Telai:	CHF	6,00 per pezzo
Coperchio:	CHF	1,00 al pezzo
Minimo	CHF	20,00 per ordine

## 17. Assicurazione sul trasporto

Le merci trasportate non sono assicurate dal vettore (cosiddetta assicurazione sul trasporto). Su richiesta espressa, possiamo stipulare per i nostri clienti un'assicurazione supplementare sul trasporto delle merci.

Premi assicurativi per trasporti in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein con un valore della merce inferiore a CHF 100'000.00: a partire dallo 0,2% del valore della merce, con un minimo di CHF 30.- / spedizione.

## 18. Resi

Eventuali resi saranno addebitati in modo analogo al prezzo di consegna.

## 19. Annullamento

In caso di annullamento prima della consegna, verranno addebitate le seguenti tariffe.

>48 ore prima della data di consegna:	50% dell'importo del trasporto, min. CHF 80.00
<48 ore prima della data di consegna:	100% del costo di trasporto, min. CHF 80.00

Sono inoltre previsti costi aggiuntivi per i resi o le seconde consegne.

## 20. Consegna in caso di assenza

Nonostante il preavviso al destinatario, la consegna non può essere effettuata a causa della sua assenza. Tutti i costi aggiuntivi che ne derivano, compresa una seconda consegna, sono a carico del committente.

## 21. Restrizioni di accesso

In caso di restrizioni legali di accesso, è obbligo del cliente richiedere un'autorizzazione speciale valida. Su richiesta espressa, con nota scritta al momento dell'invio dell'ordine, l'autorizzazione può essere richiesta anche da Sieber Logistics AG. I costi saranno addebitati come segue. Forfait amministrativo CHF 85.00 + costi di autorizzazione.

## 22. Sdoganamento con accompagnatoria per trasporti aerei e stradali

Per le pratiche T1, T2 e di accompagnamento viene applicato un supplemento di CHF 25.00 / documento doganale.

## 23. Aeroporto di Zurigo Kloten (area aeroportuale non pubblica) per i trasporti aerei

La Zürich Flughafen AG applica una tassa sui veicoli di accompagnamento per tutti gli accessi all'area aeroportuale non pubblica. La tassa minima è di CHF 40.00.

## 24. Documentazione dei danni nei confronti della compagnia aerea per i trasporti aerei

In caso di documentazione dei danni nei confronti della compagnia aerea in caso di importazione da parte di Sieber Logistics AG, verrà addebitato un supplemento di CHF 25.00.

## Condizioni generali 2026

### 1. Durata della collaborazione

La collaborazione è stipulata a tempo indeterminato. Eventuali accordi diversi sono definiti nelle rispettive offerte.

### 2. Termine di disdetta

I termini di disdetta sono stabiliti nelle rispettive offerte.

### 3. Responsabilità per i trasporti nazionali e Home and Asset Solutions

Si applicano le condizioni generali di SPEDLOGSWISS (ultima edizione). La nostra responsabilità è quindi limitata a un massimo di 8,33 DSP per kg di peso lordo o a un massimo di 20.000 DSP per sinistro. La merce da trasportare deve essere imballata in modo adeguato al trasporto. In caso di imballaggio improprio/inadeguato, si declina ogni responsabilità per eventuali danni.

*Su richiesta espressa, possiamo stipulare per voi un'assicurazione supplementare sul trasporto delle merci. L'estensione dell'assicurazione e i premi saranno concordati individualmente e vi saranno fatturati.*

### 4. Responsabilità per lo stoccaggio

Si applicano le condizioni generali di SPEDLOGSWISS per lo stoccaggio (ultima edizione). La nostra responsabilità è quindi limitata a un massimo di 8,33 DSP per kg di peso lordo o a un massimo di 20.000 DSP per sinistro. Da parte nostra non esiste alcuna assicurazione della merce immagazzinata contro i rischi di incendio, acqua, furto con scasso o danni dovuti ad altri eventi.

*Su richiesta espressa, saremo lieti di stipulare per voi un'assicurazione di magazzino con le coperture necessarie. L'estensione dell'assicurazione e i premi saranno concordati individualmente e addebitati al cliente.*

### 5. Responsabilità in caso di montaggi (Home e Asset Solutions)

La responsabilità è commisurata ai costi effettivi di riparazione, con un massimo pari al valore attuale dell'oggetto danneggiato. In caso di negligenza lieve, la responsabilità è esclusa.

### 6. Adeguamento del prezzo di noleggio

I prezzi di noleggio e/o di deposito sono soggetti al tasso di interesse di riferimento o all'indice nazionale.

Le modifiche vengono adeguare previo accordo. Il prezzo iniziale non può essere inferiore.

### 7. Certificazione e gestione della qualità

Tutti i certificati sono disponibili all'indirizzo [www.sieber.ch](http://www.sieber.ch).

### 8. Protezione dei dati

I dati personali possono essere trattati solo nella misura consentita dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare dalla legge federale sulla protezione dei dati del 25 settembre 2020 (LPD, RS 235.1) e dai relativi regolamenti di esecuzione. Le parti garantiscono che i loro collaboratori incaricati del trattamento dei dati personali siano tenuti alla o siano soggetti a un corrispondente obbligo di riservatezza previsto dalla legge. Le parti informano o hanno già informato i propri collaboratori in merito alle disposizioni sulla protezione dei dati per loro rilevanti. Il cliente si impegna di garantire che Sieber Logistics AG, in qualità di incaricato, possa trattare i dati personali forniti dal cliente. In tal caso, le parti stipulano un AVV e mettono a disposizione un referente per le questioni relative alla protezione dei dati.

### 9. Ostacoli al traffico

In caso di deviazioni disposte dalle autorità e di tratti stradali a pagamento (ad es. gallerie), vengono addebitati i relativi costi aggiuntivi, in particolare i chilometri supplementari, più la LSWA.

### 10. Località senza auto / Trasporti di collegamento per ferrovie di montagna

Le tasse e le altre spese, come le autorizzazioni speciali ecc., saranno addebitate al committente. I costi aggiuntivi per i trasporti in località non regolarmente raggiungibili su strada saranno addebitati in base alla tariffa di consegna (ad es. Zermatt, Saas Fee, Wengen ecc.).

### 11. Termini di pagamento

Le fatture sono pagabili entro 10 giorni dalla data della fattura, al netto. Eventuali sconti saranno addebitati successivamente. Se il pagamento non viene effettuato entro 10 giorni (data di scadenza), saranno addebitati interessi di mora e spese di sollecito.

### 12. Imposta sul valore aggiunto

Tutte le prestazioni offerte si intendono IVA esclusa.

### 13. Invio delle fatture: supplemento per fatture cartacee

Sieber Logistics AG invia le fatture esclusivamente in formato digitale. Per le fatture cartacee viene addebitato un supplemento di CHF 5.00 (invio fatture Svizzera/Liechtenstein) o CHF 7.00 (invio fatture all'estero) per ogni fattura stampata.

### 14. Trasmissione manuale degli ordini

Per tutti gli ordini trasmessi tramite e-mail, fax o telefono verrà addebitata una commissione di CHF 20.00 per ordine.

### 15. Misure mancanti

Eventuali misure mancanti delle merci da trasportare saranno rilevate da Sieber Logistics AG con un supplemento di CHF 5.00 / collo.

### 16. Dimensioni divergenti

Le caratteristiche trasmesse dal committente e concordate nelle condizioni generali (valori nominali), comprese tutte le dimensioni dei singoli colli, vengono regolarmente. In particolare, la merce spedita viene misurata e pesata. Se, a seguito della misurazione o pesatura, si riscontra un superamento del 3% (limite minimo) o più rispetto allo stato previsto di una caratteristica rilevante ai fini del compenso della merce spedita, Sieber Logistics AG ha il diritto di addebitare i dati rilevati e di richiedere al committente una tariffa di misurazione e pesatura. L'importo della tariffa di misurazione e pesatura è di CHF 5.00/colli.

### 17. Merci impilabili nei trasporti nazionali e nelle soluzioni Home and Asset

Se non diversamente dichiarato nell'ordine di trasporto, le merci sono generalmente considerate non impilabili.

Per le merci impilabili si applicano i seguenti requisiti:

L'unità di trasporto (compreso il supporto di carico) pesa meno di 25 kg oppure Sieber Logistics AG è autorizzata a impilare sull'unità di trasporto un'altra unità di trasporto (pallet, cartone o simili) con una superficie massima uguale e un peso massimo uguale.

L'altezza massima dell'unità di trasporto (compreso il supporto di carico) non deve superare i 120 cm.

### 18. Supplemento carburante per i trasporti internazionali

Sieber Logistics AG si attiene fondamentalmente alle raccomandazioni dell'ASTAG (versione più recente versione della tabella carburante per i trasporti internazionali). Queste sono disponibili all'indirizzo [www.astag.ch](http://www.astag.ch). Il limite minimo dello 0% non può essere superato.

### 19. Supplemento carburante per trasporti nazionali e Home and Asset Solutions

Sieber Logistics AG si attiene fondamentalmente alle raccomandazioni dell'ASTAG (versione più recente versione della tabella dei carburanti per i trasporti nazionali). Queste sono disponibili all'indirizzo [www.astag.ch](http://www.astag.ch).

Il limite minimo dello 0% non verrà superato.

### 20. Supplemento per congestione nel traffico nazionale e Home and Asset Solutions

Sieber Logistics AG applica un supplemento per congestione per tutti i servizi di trasporto in Svizzera e Liechtenstein. Per l'anno in corso, Sieber Logistics AG si attiene alle raccomandazioni dell'ASTAG.

L'indice di congestione attuale è disponibile sul nostro sito web.

### 21. Fatturazione individuale degli ordini per i trasporti nazionali e Home and Asset Solutions

Tutti gli ordini vengono fatturati singolarmente. Ciò vale anche per gli ordini con lo stesso mittente, destinatario e data di prestazione, che vengono trasmessi singolarmente.

### 22. Supplemento valutario / compensazione valutaria

I costi per la fornitura dei servizi di Sieber Logistics AG sono espressi in CHF. In caso di fatturazione in valuta estera, Sieber Logistics AG applica un supplemento di valuta.

### 23. Conseguenze derivanti da dati errati trasmessi tramite collegamento EDI

È esclusa qualsiasi responsabilità per danni derivanti da ordini elettronici errati (portale web Sieber o collegamento EDI individuale).

### 24. Consegne / Ritiri

Sieber Logistics AG effettua consegne e ritiri nel settore dei trasporti nazionali dal lunedì al venerdì, dalle 08:00 alle 17:00. Senza comunicazione scritta da parte del committente, Sieber Logistics AG presume che in questo periodo sono possibili ritiri e consegne presso il mittente o il destinatario.

Le consegne e i ritiri nell'ambito dei servizi Home e Asset Solutions sono previsti di norma dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 19:00 con una finestra temporale mattutina o pomeridiana. Il destinatario/mittente viene avvisato per i trasporti nell'ambito dei servizi Home e Asset Solutions al più tardi 30 minuti prima dell'arrivo del veicolo di Sieber Logistics AG.

Ciò vale per ogni giorno lavorativo, anche prima, tra o dopo i giorni festivi. Se la prima consegna non può essere effettuata per motivi non imputabili a Sieber Logistics AG, si applica il punto 6 dei servizi aggiuntivi.

### 25. Giorni di ponte

Sieber Logistics AG prevede di sospendere le consegne e i ritiri in determinati giorni di ponte. Quest'ultimi saranno comunicati in anticipo. Le spedizioni saranno consegnate, previo accordo con il cliente, il giorno prima o il giorno dopo.

### 26. Disposizioni di accesso e carico/scarico per i trasporti nazionali

Sieber Logistics AG presuppone che, salvo diversa indicazione da parte del committente, per tutti i ritiri o le consegne l'accesso/allontanamento con un autoricamatore/rimorchio (40 tonnellate) fino al domicilio.

Salvo diversa indicazione da parte del committente, la consegna si intende effettuata franco arrivo del camion al bordo del marciapiede/alla rampa di carico, senza scarico.

Inoltre, il carico e lo scarico devono essere possibili senza piattaforma elevatrice o attrezzature aggiuntive.

### 27. Restrizioni di accesso per Home e Asset Solutions

In caso di restrizioni di accesso, la distanza percorribile a piedi tra il veicolo parcheggiato e il punto di consegna concordato o il marciapiede del destinatario della merce non deve superare i 100 metri. Se la distanza da percorrere a piedi è superiore a 100 metri, verrà addebitato un costo aggiuntivo di CHF 25.00.

Il percorso deve essere su un terreno solido e stabile e deve essere sufficientemente ampio da consentire la consegna senza problemi del carico con un carrello elevatore.

Se queste condizioni non sono soddisfatte, Sieber Logistics AG non si assume alcuna responsabilità per ritardi o spese o costi aggiuntivi che ne derivano.

### 28. Adeguamenti dei prezzi nel corso dell'anno

Sieber Logistics AG ha il diritto di adeguare le tariffe concordate alle mutate condizioni di mercato e (ad es. andamento dei salari, costi infrastrutturali, imposte). Un adeguamento tariffario viene comunicato al cliente per iscritto o elettronicamente almeno 30 giorni prima della sua entrata in vigore. Con l'entrata in vigore, le nuove tariffe si considerano automaticamente concordate.

### 29. Modifiche alle CGC e prestazioni supplementari

Sieber Logistics AG ha il diritto di adeguare o integrare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di contratto e le prestazioni supplementari offerte. Il cliente sarà informato in forma adeguata (in particolare tramite e-mail o sul sito web) in merito a modifiche sostanziali. Se il cliente non si oppone per iscritto alle modifiche entro 30 giorni dalla comunicazione, gli adeguamenti si considerano accettati.

### 30. Comunicazione

La comunicazione commerciale di Sieber Logistics AG avviene fondamentalmente tramite e-mail all'indirizzo comunicato dal cliente. Con l'invio a tale indirizzo, una comunicazione si considera consegnata. Se il cliente desidera un'altra forma di comunicazione, deve comunicarlo preventivamente per iscritto a Sieber Logistics AG.