

Kurs – «Ich lebe Toleranz - ich kenne ja meine Kunden»

Wir vermitteln Ausbildungen von Praktikern für Praktiker. Erlangen Sie die Chauffeuren und Zulassungsverordnung (CZV) der Kategorie C/C1 und D/D1 nicht in einem Labor, sondern im gewohnten Umfeld.

Kursinhalt

- > Sensibilisierung auf die Verhaltensweisen der einzelnen Kundengruppen
- > Sich in die Lage der Kundentypen versetzen können
- > Für die Anliegen und Erwartungen der Kunden offen sein
- > Förderung der Selbstreflexion

Kursort

Unsere Kurse werden an den Standorten 9442 Berneck und 9443 Widnau durchgeführt. Auf Anfrage und bei entsprechender Teilnehmeranzahl, führen wir die gewünschten Kurse auch bei Ihnen vor Ort durch.

Kursdauer

Vormittags	08.00 Uhr – 12.00 Uhr
Nachmittags	13.00 Uhr – 17.00 Uhr

Im Kurs inbegriffen

- > Eintrag ins SARI
- > 7h anrechenbar an die CZV Weiterbildung
- > Mittagessen inkl. Zwischenverpflegung

Kurskosten

Auf Anfrage

Kontaktieren Sie uns.

Sieber Transport AG
c/o Sieber Academy
Musterplatzstrasse 5
CH-9442 Berneck

Tel. +41 (0)71 747 68 16
ausbildung@sieber-academy.ch
www.sieber-academy.ch