



Die Sieber-Gruppe mit ihren rund 700 Mitarbeitenden ist ein innovatives und qualitätsorientiertes Logistikunternehmen im Besitz der Familie Sieber. Als moderner Logistikdienstleister bieten wir umfassende Lösungen aus einer Hand für Industrie- und Handelsunternehmen an. Ob nationale Transporte per LKW, internationale Speditionslösungen per LKW und Bahn, See- und Luftfrachten, Verzollungen, Gesamtlösungen in der Lagerlogistik oder innovative Lieferung mit Montageservices bei ihren Kunden – seit über 45 Jahren steht die Sieber-Gruppe für Zuverlässigkeit und Flexibilität.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Pratteln (BL)** suchen wir eine/n

## CRM Product Manager 100%

### Tätigkeiten

- > Leitung der globalen Entwicklung des CRM-Systems gemäss Bedürfnissen und Zielsetzung
- > Sicherstellung der Verfügbarkeit des CRM-Systems an allen Standorten
- > Überwachung und Kontrolle der Betriebsfunktionen des CRM-Systems
- > Aktive Förderung der Nutzung des CRM (Promotor)
- > Leitung der Einführung und Implementierung neuer CRM-Funktionen in den Bereichen und Bereitstellung von Support
- > Sicherstellen, dass Regeln für die Datenqualität im CRM definiert und kommuniziert werden
- > Steuerung aller Aktivitäten zur Verbesserung der Datenqualität und Vollständigkeit
- > Schulung aller CRM-Nutzer und regelmässige Wiederholungen
- > Erstellung und Dokumentation von CRM relevanten Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- > Support (Helpdesk) für Benutzer, indem eingehende Anfragen analysiert und gelöst werden
- > Leitung aller CRM bezogenen Projekte und Initiativen

### Anforderungen

- > Kaufmännische Grundausbildung (Spedition/Transportbranche von Vorteil)
- > Mindestens 5 Jahre Erfahrung mit CRM-Systemen sowie 3 Jahre operative Erfahrung in einem Speditions-/Transportunternehmen im Bereich Sales oder Key Account Management
- > Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, englische und französische Sprachkenntnisse von Vorteil

Sie verfügen über ein sehr gutes Verständnis des CRM-Tools sowie für Masterdaten? Dank Ihrer sehr guten Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten sind Sie für unser Unternehmen eine gewinnende Persönlichkeit? Auf Sie wartet eine herausfordernde, interessante Tätigkeit sowie ein kollegiales Team. Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Wir berücksichtigen ausschliesslich direkte Bewerbungen. Bewerbungen über Stellenvermittler werden nicht berücksichtigt.

### Kontakt

Sieber Transport AG  
Frau Natalie Hoerner  
Musterplatzstrasse 5  
CH-9442 Berneck

Tel. +41 (0)71 747 66 33

[job@sieber.ch](mailto:job@sieber.ch)

[www.sieber.ch](http://www.sieber.ch)