

# Kurs – «Meine Rolle und Funktion in der Servicekette»

Wir vermitteln Ausbildungen von Praktikern für Praktiker. Erlangen Sie die Chauffeuren und Zulassungsverordnung (CZV) der Kategorie C/C1 und D/D1 nicht in einem Labor, sondern im gewohnten Umfeld.

## Kursinhalt

- > Umgang mit Kunden und Partnern
- > «Mystery-Shopping»
- > Kommunikation und Verhalten
- > Qualitätsfokus
- > Strategien zur Konfliktbehandlung bzw. -lösung

## Kursort

Unsere Kurse werden an den Standorten 9442 Berneck und 9443 Widnau durchgeführt.  
Auf Anfrage und bei entsprechender Teilnehmeranzahl, führen wir die gewünschten Kurse auch bei Ihnen vor Ort durch.

## Kursdauer

Vormittags 08.00 Uhr – 12.00 Uhr  
Nachmittags 13.00 Uhr – 17.00 Uhr

## Im Kurs inbegriffen

- > Eintrag ins SARI
- > 7h anrechenbar an die CZV Weiterbildung
- > Mittagessen inkl. Zwischenverpflegung

## Kurskosten

Auf Anfrage

## Kontaktieren Sie uns.

Sieber Transport AG  
Musterplatzstrasse 5  
CH-9442 Berneck

Tel. +41 (0)71 747 66 00  
Fax +41 (0)71 747 66 99

ausbildung@sieber-academy.ch  
www.sieber-academy.ch

