

Kurs – «Meine Rolle und Funktion in der Servicekette»

Wir vermitteln Ausbildungen von Praktikern für Praktiker. Erlangen Sie die Chauffeuren und Zulassungsverordnung (CZV) der Kategorie C/C1 und D/D1 nicht in einem Labor, sondern im gewohnten Umfeld.

Kursinhalt

- > Umgang mit Kunden und Partnern
- > «Mystery-Shopping»
- > Kommunikation und Verhalten
- > Qualitätsfokus
- > Strategien zur Konfliktbehandlung bzw. -lösung

Kursort

Unsere Kurse werden an den Standorten 9442 Berneck und 9443 Widnau durchgeführt.
Auf Anfrage und bei entsprechender Teilnehmeranzahl, führen wir die gewünschten Kurse auch bei Ihnen vor Ort durch.

Kursdauer

Vormittags 08.00 Uhr – 12.00 Uhr
Nachmittags 13.00 Uhr – 17.00 Uhr

Im Kurs inbegriffen

- > Eintrag ins SARI
- > 7h anrechenbar an die CZV Weiterbildung
- > Mittagessen inkl. Zwischenverpflegung

Kurskosten

Auf Anfrage

Kontaktieren Sie uns.

Sieber Transport AG
Musterplatzstrasse 5
CH-9442 Berneck

Tel. +41 (0)71 747 66 00
Fax +41 (0)71 747 66 99

ausbildung@sieber-academy.ch
www.sieber-academy.ch

